



**Sistema nazionale
di gestione della qualità
per la formazione marittima**

A stone tower on a cliff overlooking the ocean at sunset. The tower is cylindrical with a crenellated top and a balcony. The sky is filled with colorful clouds, and the sea is calm.

Un sistema di gestione per la qualità si prefigge l'obiettivo di

- strutturare

- guidare

- tenere sotto controllo

un'organizzazione

con riferimento alla qualità del servizio fornito



Sistema di Gestione della Qualità

È una vera e propria trasformazione del modo con cui si fanno le cose, del modo con cui si pensano, del modo con cui si interagisce

Rappresenta la scelta di sottoporsi a conformità di standard predefiniti

A stone tower, likely a lighthouse or observation tower, stands on a rocky cliff overlooking the ocean. The scene is captured during sunset or sunrise, with a warm, golden glow on the horizon and a blue sky with scattered clouds. The tower is cylindrical and made of dark stone, with a balcony or walkway around its base. The ocean is visible in the background, extending to the horizon.

Il sistema di gestione della qualità per la formazione marittima

ha caratteristiche cogenti

- **Convenzione internazionale STCW/78
emended Manila 2010**
- **Direttiva comunitaria 2008/106/CE**

A stone tower on a cliff overlooking the ocean at sunset. The sky is filled with colorful clouds in shades of orange, yellow, and blue. The ocean is calm and reflects the light from the setting sun. The tower is made of dark stone and has a circular balcony with a railing. The overall scene is serene and picturesque.

Cosa prevede il sistema di gestione della qualità

- siano definite le politiche e gli obiettivi per assicurare la qualità del servizio**
- siano definite ed assegnate autorità e responsabilità**
- siano formalizzate ed osservate le procedure e le istruzioni di lavoro**
- siano registrati i risultati delle procedure e dei servizi forniti**
- sia verificata l'efficacia del sistema nel suo complesso e il raggiungimento degli obiettivi prefissati**



Cosa include il sistema di gestione della qualità

- La preparazione di procedure ed istruzioni scritte**
- L'identificazione e l'acquisizione dei mezzi per ottenere la qualità richiesta**
- La definizione dei criteri di accettazione per le caratteristiche richieste**
- L'identificazione e preparazione dei documenti di registrazione**
- La verifica dell'attuazione di tutto quanto prescritto.**