



**Sistema nazionale
di gestione della qualità
per la formazione marittima**

A stone tower on a cliff overlooking the ocean at sunset. The tower is cylindrical with a crenellated top and a balcony. The sky is filled with colorful clouds, and the ocean is visible in the background.

Un sistema di gestione per la qualità si prefigge l'obiettivo di

- strutturare

- guidare

- tenere sotto controllo

un'organizzazione

con riferimento alla qualità del servizio fornito



Sistema di Gestione della Qualità

È una vera e propria trasformazione del modo con cui si fanno le cose, del modo con cui si pensano, del modo con cui si interagisce

Rappresenta la scelta di sottoporsi a conformità di standard predefiniti

A stone tower on a cliff overlooking the ocean at sunset. The sky is filled with colorful clouds, and the sea is calm. The tower is made of dark stone and has a circular walkway around its base.

Il sistema di gestione della qualità per la formazione marittima

ha caratteristiche cogenti

- **Convenzione internazionale STCW/78
emended Manila 2010**
- **Direttiva comunitaria 2008/106/CE**

A scenic view of a stone tower on a cliff overlooking the ocean at sunset. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of orange, yellow, and blue. The ocean is calm, reflecting the light from the setting sun. The tower is a prominent feature on the right side of the image, built from dark stone with a circular walkway around its base.

Cosa prevede il sistema di gestione della qualità

- siano definite le politiche e gli obiettivi per assicurare la qualità del servizio**
- siano definite ed assegnate autorità e responsabilità**
- siano formalizzate ed osservate le procedure e le istruzioni di lavoro**
- siano registrati i risultati delle procedure e dei servizi forniti**
- sia verificata l'efficacia del sistema nel suo complesso e il raggiungimento degli obiettivi prefissati**



Cosa include il sistema di gestione della qualità

- La preparazione di procedure ed istruzioni scritte**
- L'identificazione e l'acquisizione dei mezzi per ottenere la qualità richiesta**
- La definizione dei criteri di accettazione per le caratteristiche richieste**
- L'identificazione e preparazione dei documenti di registrazione**
- La verifica dell'attuazione di tutto quanto prescritto.**