



Progetto
"Sportello di ascolto psicologico"

Progetto d'intervento, con l'esplicitazione degli obiettivi, delle metodologie e del modello teorico di riferimento.

La situazione emergenziale a livello mondiale sta facendo vivere nelle persone situazioni mai affrontate prima, pertanto si sta sviluppando uno stato di stress che porta a livelli di **arousal (stato di allerta)** che a lungo termine se non ben gestito e padroneggiato può contribuire allo sviluppo di diverse conseguenze a **livello psicologico, biologico e sociale, rispettivamente ansia, mancanza di concentrazione , memoria , riduzione della risposta immunitaria, chiusura sociale , Disturbi post traumatici da stress, ecc....**

Pertanto necessita intervenire con azioni di supporto specialistico , a tutti i livelli della società, che possano ridurre il rischio delle conseguenze.

Nello specifico, l'intervento oggetto del presente programma di intervento rivolto alla Scuola, ci pone dinanzi a **una utenza variegata in quanto composta da professionisti , utenti interni (insegnanti - operatori scolastici) e da utenti esterni (alunni- famiglie) .**

Ne consegue che, per il raggiungimento degli obiettivi del bando , l'intervento debba essere articolato, strutturato , flessibile e adattabile alle esigenze della Scuola in modo tale da poter rispondere ai bisogni dell'utenza interna/esterna a cui è rivolto.

INTERVENTO

La scrivente Psicologa e Psicoterapeuta da decenni opera nelle Scuole del territorio Calabrese, ha acquisito competenze professionali specifiche nel settore , precisa che le azioni proposte in questa proposta **rispondono e sono in linea** con il PROTOCOLLO D'INTESA tra Ministero dell'Istruzione e Consiglio Nazionale Ordine Psicologi "per il supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche" **a cui il bando pienamente aderisce.**

Considerata la complessità della situazione, la varietà degli utenti, le risorse assegnate, per una più efficace ed efficiente risposta, **le azioni seguiranno più FASI**, che a seconda delle esigenze emergenziali , **previo accordo con la Dirigenza Scolastica , potranno essere revisionate e rimodulate.**

MODALITA ATTUATIVE E DESCRIZIONI DELLE FASI

PRIMA FASE

Per favorire un impatto delle azioni , si rende necessario far sentire protagonisti i fruitori del servizio. Pertanto, nel rispetto dell'emergenza e delle norme COVID, si organizzerà una presentazione On-line o in presenza del progetto ai rappresentanti della popolazione scolastica col fine di renderli protagonisti e **agenti attivi delle stesse azioni.**

Si precisa che , per una tempestiva risposta al bisogno, fin dalla PRIMA FASE lo sportello di sostegno psicologico verrà attivato subito per poter rispondere alle attese spontanee urgenti dell'utenza, lo sportello psicologico sarà rivolto a tutto il personale, agli alunni e ai genitori con interventi individuali e/o di gruppo.

Tutti servizi di assistenza psicologica avranno la finalità di offrire azioni di sostegno psicologico e di aiuto nell'affrontare eventuali problematiche adolescenziali . Il servizio sarà volto a individuare le problematiche psicologiche irrisolte negli studenti e le problematiche relazionali inerenti al rapporto tra le diverse figure oggetto del servizio (studenti, docenti, ata, genitori), a prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età preadolescenziale e adolescenziale, a migliorare le capacità degli alunni di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole.

Lo sportello potrà essere svolto on-line con l'uso di piattaforme o in presenza e nel rispetto delle norme per la riduzione del rischio di contagio. On-line su piattaforme dedicando giornate e orari . La scuola provvederà a fare da ponte tra gli utenti e il professionista comunicando l'indirizzo della "Stanza" della piattaforma dove verranno effettuati i colloqui. Le prenotazioni avverranno attraverso la @ messa a disposizione dal professionista. Nel caso in cui la Scuola non fosse dotata di piattaforma i colloqui verranno effettuati tramite skype o altro .

SECONDA FASE

Per una adeguata conoscenza e valutazione della situazione dei singoli

, **su adesione volontaria**, verrà fatto un primo screening su tutta la popolazione scolastica dell'Istituto insegnanti/alunni, (per i minori sarà chiesto il consenso informato ai genitori) .

Verranno usati strumenti di valutazione (**questionari/test in autosomministrazione**) poi visionati e valutati dallo Psicologo . La somministrazione sarà organizzata on-line (Google moduli).

Dalla conoscenza della situazione complessiva, si valuterà l'eventuale uso di una seconda somministrazione, di un test più specifico, che possa dare maggiori informazioni e più specifiche agli utenti e allo Psicologo.

La modalità della restituzione dei risultati di entrambi i test e nel rispetto della privacy , **verrà concordato con la Dirigenza Scolastica**.

In questa **seconda fase**, così come prevede il Protocollo d'intesa si avvieranno in contemporanea anche *“azioni volte alla formazione dei docenti, dei genitori e degli studenti, in modo da affrontare, sotto diversi punti di vista, le tematiche riguardanti i corretti stili di vita, la prevenzione di comportamenti a rischio per la salute, nonché avviare percorsi di educazione all'affettività.”* , **questa azione formativa permetterà l'acquisizione di competenze comportamentali utili alla riduzione del rischio di contagio e contribuirà allo sviluppo di strategie di fronteggiamento e dei meccanismi di resilienza**.

Nello specifico, **si prevedono brevissime attività formative on-line** , per piccoli gruppi, su adesione volontaria o su invito, **risvolte agli insegnanti che dissemineranno le buone pratiche acquisite agli altri colleghi**.

Nelle attività formative saranno fornite anche **strategie e strumenti** , già **validati in buone prassi, per il fronteggiamento delle difficoltà relative alla gestione della classe e nei processi di insegnamento /apprendimento**.

Gli insegnanti v saranno aiutate a sviluppare competenze **professionali , didattiche e relazionali utili nella relazione di aiuto, nella facilitazione dei processi di apprendimento degli alunni in difficoltà, di educazione all'affettività per la prevenzione dei rischi di bullismo , cyberbullismo** . Questa azione soddisfa la necessità di ridurre il rischio di Bourn- out (stress emozionale degli insegnanti), spesso dovuto a difficoltà nella

sfera professionale e relazionale, difficoltà che in questo momento è presente in molti ambiti professionali, in quanto momento unico per tutti. I lavoratori stanno vivendo un carico di **Stress** che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali che conseguono dal fatto che le persone non si sentono in grado di superare i gap rispetto alle richieste o alle attese nei loro confronti .

TERZA FASE

Per quanto riguarda i docenti, dopo il primo e secondo screening, in accordo con la Dirigenza scolastica, si valuterà l'opportunità di conoscere lo stato di stress lavoro correlato con l'attivazione dello sportello per il relativo supporto.

QUARTA FASE

Con i soggetti (insegnanti, studenti ed eventuali familiari) che presentano maggiori vulnerabilità a livello **cognitivo** (disattenzione, difficoltà di concentrazione, disturbi della memoria, scarsa capacità di apprendere cose nuove, blocco decisionale, rigidità nell'affrontare problemi), **emotivo** (ansia, irritabilità, depressione, ipocondria, esagerati sensi di colpa, demotivazione, senso di frustrazione, risentimento, senso di fallimento, appiattimento emotivo, tristezza, euforia ingiustificata), **sociale** (scatti di rabbia verso familiari e/o colleghi, crisi di pianto, diminuzione della produttività, assenze dal lavoro, abuso di alcool, sostanze psicotrope, tabacco, caffè, comportamenti impulsivi, iper o ipoalimentazione, ecc.. e **biologico** (stanchezza, disturbi del sonno, vertigini, palpitazioni, crisi ipertensive, ecc.., su invito o su domanda verranno organizzati **incontri individuali** presso **lo sportello di sostegno psicologico** alle persone che presentano maggiori difficoltà di fronteggiamento dello stress **legato alla pandemia per la difficoltà relazionali e traumi psicologici finalizzati a prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico**. Saranno utilizzate tutte le tecniche maggiormente usate nella gestione del trauma e dello stress.

Con ogni singolo utente verrà fatta la presa in carico, si stabilirà un piano di azione con verifica della gestione e dei risultati.

In sintesi

La scrivente garantirà le seguenti prestazioni previsti dal bando :

- Dare informazioni alla Scuola sui problemi relazionali nell'ambito scolastico, sulle difficoltà o patologie legate all'adattamento dello studente, sulla progettazione di iniziative;

- Dare consulenza finalizzata:

1. all'individuazione, decodifica e soluzione di problemi personali e di gruppo (classe), di situazioni di disagio e/o emarginazione;

2. alla prevenzione di comportamenti a rischio;

3. al sostegno alle famiglie, al personale scolastico e agli studenti che manifestino bisogni di ascolto e di consulenza. Il soggetto concorrente deve impegnarsi a subordinare le sue prestazioni professionali al consenso dei destinatari delle stesse e, nel caso di minori, anche dell'esercente la patria potestà. Il soggetto concorrente deve parimenti impegnarsi a garantire l'assoluta segretezza dei dati raccolti durante i colloqui, soprattutto se si tratta di dati sensibili, assicurando la rigorosa custodia di appunti, note, schede e registrazioni riguardanti i casi presi in carico, secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal GDPR 679/2016 e dal D. Lgs n. 101/2018 (Privacy).

**ORGANIZZAZIONE: TEMPI, SEDI E UTILIZZO DELLE RISORSE
SEDE**

I locali dell'istituzione scolastica.

TEMPI

Il servizio sarà previsto per il periodo dicembre 2020 – 30 giugno 2021

UTILIZZO E DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE

Per la complessità dell'intervento e nel rispetto delle risorse assegnate, risulta poco prevedibile l'andamento delle azioni all'interno delle Fasi previste che possono trovare rimodulazione.

In linea di massima l'organizzazione delle attività, in termini di ore impiegate, all'interno delle Fasi prevede:

10 ore per la PIRMA E SERCONDA FASE;

10 ore per l'attività rivolte alle insegnanti SECONDA E TERZA FASE ;
20 ore per lo sportello di ascolto DALLA PRIMA ALLA QUARTA FASE.
Ogni possibile o necessaria variazione su quanto preventivato verrà concordato con l'Istituzione scolastica nella persona del Dirigente.

Con l'augurio che questa proposta possa soddisfare le esigenze dei partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi, cordialmente saluta.

Data 3.12.2020

Firma

L'esperta

(Dott.ssa Rotiroti maria Francesca)