



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
02	31/01/20	Aggiornamento	
03	24/09/22	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	Istituto Superiore d'Istruzione "E. Fermi" Bagnara Calabria		

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto Superiore d'Istruzione "E. Fermi" Bagnara Calabria dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.



La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	Istituto Superiore d'Istruzione "E. Fermi" Bagnara Calabria		

- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite **PUBBLICAZIONE SUL SITO**.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione:

Esigenza dell'utenza: spendibilità del titolo di studio

Politica: focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie



Obiettivo: soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro

Misurazione: rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo)

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

Misurabili. Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	Istituto Superiore d'Istruzione "E. Fermi" Bagnara Calabria		

questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

Accettabili. L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

Realistici. Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.



La politica per la qualità che promuove l'Istituto, sempre nell'ottica di eventuale emergenza sanitaria è stata rielaborata nel rispetto delle linee guida della nota Ministeriale AOODGOSV.REGISTRO UFFICIALE(U) 0005091 del 01-03-202.

Pertanto, la Direzione ha operato per supportare gli indirizzi strategici e costituire così un quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi specifici, misurabili, realizzabili, pertinenti e correlati ad un termine temporale.

Gli obiettivi della Qualità tengono conto di tutte le situazioni che possono alterare il contesto e/o modificare le esigenze delle parti interessate e/o gli obiettivi e/o le azioni pianificate.

In particolare l'aggiornamento tende a mettere in risalto gli obiettivi, le metodologie e le finalità previste dall'IIS "Fermi" Bagnara:

- Promozione della blue economy e della green economy
- Economia Circolare
- Sostenibilità sociale
- Promuovere il punto di incontro fra le aspettative e i bisogni delle aziende con le aspettative e le motivazioni dei giovani (SKILLS)
- Promuovere la Logistica innovativa (Robotica, Movimentazione automatica delle merci ed automazione delle operazioni di ormeggio)
- Didattica laboratoriale (PNRR)
- Didattica Esperenziale (PTCO)
- Partecipazione più attiva alla rete RE.NA
- Formazione adeguata ai tempi
- Partecipazione ed eventi locali e nazionali
- Contribuire al mantenimento ed allo sviluppo delle competenze nel settore marittimo del sistema paese

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto Superiore d'Istruzione "E. Fermi" Bagnara Calabria	

- Operare sul piano motivazionale per aumentare la percentuale di alunni che voglio intraprendere la carriera dopo il diploma
- Orientamento in uscita verso ITS, Corsi di laurea specifici del settore, Corsi base STCW, anche attraverso il coinvolgimento di Assarmatori e Confitarma.

In sintesi La Politica per la qualità attuata da questa Direzione è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate: famiglie/studenti/ personale scolastico/Territorio/fornitori così come gli obiettivi ad essa correlati. Gli obiettivi per la qualità quali strumento chiave di evidenza della Politica della Qualità esprimono un riferimento dell'impegno personale di ciascuno all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento. La direzione rinnova gli obiettivi per mantenerne la coerenza con la politica per la qualità, si impegna a monitorarli e a diffondere gli esiti secondo i livelli di interesse e di competenza delle diverse parti interessate

Obiettivi	Misurazione
Corretta definizione dei rischi in riferimento alle aspettative delle parti interessate	Esito dei monitoraggi a conclusione dell'anno scolastico
Migliorare l'implementazione del sistema di gestione della qualità	Somministrazione di questionari di monitoraggio per il miglioramento continuo
Rilevare i bisogni e progettare i percorsi formativi sostenibili	Acquisizione di reclami / suggerimenti
Garantire una informazione tempestiva ed efficace	Acquisizione di reclami per mancata o tardiva comunicazione
Pianificare la progettazione del servizio e Progettare moduli formativi conformi ai quadri Sinottici	Verifica della corrispondenza tra i moduli progettati e i quadri sinottici
Definire le fasi della progettazione/programmazione per garantire efficienza ed efficacia di erogazione	Analisi del cronoprogramma formativo
Garantire l'approvvigionamento di beni e servizi attraverso fornitori affidabili	Rispetto dei termini contrattuali e valutazione dei fornitori.
Erogazione di interventi di recupero delle carenze evidenziate	Valutazione dei progressi effettuata dai consigli di classe
Monitorare gli esiti di apprendimento per classi parallele e compararli al fine di raggiungere livelli il più possibile omogenei	Comparazione esiti delle classi parallele
Gestire le criticità e progettare azioni di miglioramento	Valutazione delle criticità

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite la sua esposizione in bacheca, la condivisione nel sito internet <https://iisfermibagnara.edu.it>.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Graziella Ramondino

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.
3 comma 2 del D.L. 39/93/199*